

SyRes

SBMC :



**Empathy Map Canvas pour SyRes :

1 /Qui sont nos utilisateurs ?

Les utilisateurs principaux sont des **administrateurs de systèmes** et des **responsables de ressources humaines, matérielles et financières** dans les **PME tunisiennes**, dans des secteurs comme l'industrie légère, les services, et l'agroalimentaire.

2/Que pensent-ils et ressentent-ils ?

- Ils sont **submergés** par la gestion manuelle des ressources et l'accumulation de tâches administratives répétitives.
- Ils sont **inquiets** de la **sécurité des données sensibles** (informations financières, contrats, etc.) et cherchent une solution fiable.
- Ils sont frustrés par le manque de **prédictibilité** dans la gestion des ressources et la **difficulté à obtenir des rapports clairs**.

3/ Que disent-ils ?

- "Il est difficile de gérer tous les aspects des ressources en même temps."
- "Nous avons besoin d'une solution qui automatise ces tâches pour que nous puissions nous concentrer sur la stratégie."
- "La sécurité des données est notre priorité."

4/ Que font-ils ?

- Ils passent beaucoup de temps à faire des tâches **administratives manuelles** (tri des documents, prévisions des ressources, génération de rapports).
- Ils utilisent des outils **séparés** pour chaque fonction (RH, gestion des stocks, finances) sans une vision d'ensemble.
- Ils sont en quête de solutions plus **sécurisées** et **centralisées**.

5/ Quels sont leurs besoins ?

- **Automatisation** des processus de gestion des ressources.
- Des **rapports précis et en temps réel** pour faciliter la prise de décision.
- Une **solution intégrée** qui centralise toutes les fonctions (RH, RM, RF).
- **Sécurité des données** pour garantir la confidentialité et la traçabilité

Problem Statement

Les **PME tunisiennes** rencontrent d'énormes défis dans la gestion de leurs **ressources humaines, matérielles et financières**, avec des processus souvent **manuels, fragmentés, et chronophages**. L'absence de solutions intégrées génère des **erreurs humaines**, une **mauvaise planification** des ressources et une **inefficacité opérationnelle**. De plus, les **données sensibles** sont souvent vulnérables à des violations de sécurité, compromettant ainsi la **confidentialité** et la **conformité** avec les réglementations locales et internationales. Il est crucial de **centraliser** la gestion des ressources et de fournir une solution **automatisée et sécurisée** pour aider les entreprises à **réduire les coûts, augmenter la productivité et protéger leurs données**.

Mission :

Notre mission est de **révolutionner la gestion des ressources** dans les PME tunisiennes en leur fournissant une **plateforme intelligente et sécurisée** qui automatise la gestion des ressources humaines, matérielles et financières, tout en assurant la **protection des données sensibles** et en permettant une prise de décision éclairée grâce à des **prévisions précises** et des **rapports automatisés**.

Vision :

Nous imaginons un **avenir numérique** où les PME peuvent **optimiser leurs ressources** de

manière **intelligente et sécurisée**, en **réduisant les tâches manuelles**, en **augmentant l'efficacité** et en **garantissant la sécurité** des informations critiques. Nous souhaitons devenir **le partenaire incontournable** des entreprises tunisiennes et de la région du Maghreb pour la gestion des ressources, tout en favorisant **l'inclusion numérique** et la **création d'emplois tech**.